

Handleiding

Producten importeren via een spreadsheet programma



STAP 1: De import-sheet voorbereiden

Algemeen

De importeer module maakt het mogelijk om middels een .csv (comma separated values) bestand een webwinkel te vullen. CSV bestanden kunt u openen in Excel (windows) of Numbers (Mac OSX) en zijn eenvoudig te bewerken. Door gebruik van Excel kunt u eenvoudig en snel uw hele catalogus updaten. Stel dat uw leverancier de prijzen verhoogd met 10%, dan kunt u dit in Excel binnen 3 minuten updaten!

Geen Excel of Numbers?

Wanneer u geen bewerkingsprogramma heeft voor spreadsheets dan kunt u gebruik maken van het programma Calc, welke gratis te downloaden is en zit inbegrepen in Open Office. [Klik hier](#) om Open Office te downloaden.

Heeft u reeds een export van een andere webwinkel?

Indien u een export heeft van een ander webwinkel systeem zoals Magento, Oscommerce of X-cart dan kunt u deze meteen gaan importeren, volg stap 2. U dient dan wel de juiste kolommen te koppelen aan de systeemvariabelen van SEOshop.

Opstellen sheet

U dient eerst een basisheet op te stellen alvorens u de sheet kunt gaan vullen met productinformatie. U kunt dit op twee manieren doen:

1. Door in uw webwinkel producten toe te voegen en alle details van een product op te geven waarna u een export maakt van uw catalogus (import / export > exporteer producten)
2. U kunt ook zelf de basisheet opstellen door de key's in bijlage 1 over te nemen in de eerste rij van uw sheet. Iedere key dient op rij 1 in een aparte kolom te staan.

Voorbeeld aanzicht van een sheet:

	A	B	C	D	E
1	Internal_ID	Visible	Brand	NL_Title_Short	NL_Title_Long
2	35	N	RuToo	25 Tabak cartridges	25 Tabak cartridges voor de SH2 en M2
3	35	N	RuToo	25 Tabak cartridges	25 Tabak cartridges voor de SH2 en M2
4	35	N	RuToo	25 Tabak cartridges	25 Tabak cartridges voor de SH2 en M2
5	35	N	RuToo	25 Tabak cartridges	25 Tabak cartridges voor de SH2 en M2
6	35	N	RuToo	25 Tabak cartridges	25 Tabak cartridges voor de SH2 en M2
7	35	N	RuToo	25 Tabak cartridges	25 Tabak cartridges voor de SH2 en M2
8	35	N	RuToo	25 Tabak cartridges	25 Tabak cartridges voor de SH2 en M2
9	35	N	RuToo	25 Tabak cartridges	25 Tabak cartridges voor de SH2 en M2
10	36	N	RuToo	50 Tabak cartridges	50 Tabak cartridges voor de M2 en SH2

Vul nu alle kolommen en rijen in. Laat de eerste rij in tact. Als uw sheet klaar is dient u deze op te slaan als CSV file. Wanneer u de sheet gaat opslaan dient u deze op te slaan in de **encoding UTF-8**. U dient dit in te stellen in Excel, voor uitleg zie Bijlage 2.

STAP 2: Het import proces

Algemeen

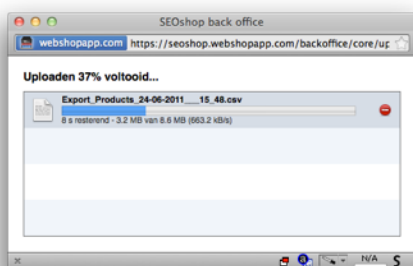
Wanneer de basisheet gevuld is met productrijen kunt u de sheet gaan uploaden. Volg onderstaande stappen om uw producten succesvol toe te voegen:

1. Login op uw back office via <http://www.storemanager.nu>
2. Ga naar import / export
3. Kies importeren producten
4. Klik op 'Selecteer een .CSV sheet om te importeren'
5. Klik op:



Klik om bestanden toe te voegen...
Maximaal 10MB per bestand

6. Kies uw .CSV bestand, het uploaden zal starten.



7. Kies uw scheidingstekens (In onderstaande afbeelding ziet u de standaardwaarden) en klik volgende.

Product import wizard

Dashboard

Delimiter: Puntkomma

Enclosure: Double quote

Escape character: Backslash

8. Nu dient u de velden in uw sheet te koppelen aan de systeemvariabelen. Ook wel 'mapping' genoemd. Wanneer u de kolommen hetzelfde heeft genoemd als bijlage 1 zal alles automatisch worden gedetecteerd.

Product import wizard

Zichtbaarheid: - Visible

Merk: - Brand

Talen

EN: Titel: - EN_Title_Short

EN: Lange titel: - EN_Title_Long

EN: Omschrijving: - EN_Description_Short

EN: Inhoud: - EN_Description_Long

NL: Titel: - NL_Title_Short

NL: Lange titel: - NL_Title_Long

NL: Omschrijving: - NL_Description_Short

NL: Inhoud: - NL_Description_Long

DE: Titel: - DE_Title_Short

DE: Lange titel: - DE_Title_Long

DE: Omschrijving: - DE_Description_Short

DE: Inhoud: - DE_Description_Long

FR: Titel: - FR_Title_Short

9. Wanneer de sheet op de juiste manier is opgezet krijgt u een bericht dat alles gelukt is. Klik 'volgende stap'. Indien er een fout gevonden is kunt u de veel gestelde vragen in bijlage 3 van dit document raadplegen.



Sheet successfully validated!

46 unique products found...

10. Klik 'Start Import'
11. Het importeren is gestart. De importsessie kan even duren, zeker met sheets van 1000 producten dient u min. 15 min te wachten.
12. Als de import klaar is klikt u op 'Bekijk producten'. Wanneer u de catalogus wilt updaten dan kunt u dit doen via de import/export 'Prijzen en voorraad'.

Uitleg varianten

Varianten zijn verschillende uitvoeringen van een product. De kolom NL_variant bevat de waarde van de variant van een product. Het systeem kan alleen producten met varianten opvoeren wanneer er tenminste een ding gelijk is. Voorbeeld:

FOUT: Er is geen match, alles is uniek

	A	B	C	D	E
1	Internal_ID	Visible	Brand	NL_Title_Short	NL_Variant
2		N	Alsico	schort gestreept blauw/wit L	Maat L
3		N	Alsico	schort gestreept blauw/wit M	Maat M
4		N	Alsico	schort gestreept blauw/wit S	Maat S
5		N	Alsico	schort gestreept blauw/wit XL	Maat XL
6		N	Alsico	schort gestreept blauw/wit XS	Maat XS
7		N	Alsico	schort gestreept groen/wit L	Maat L
8		N	Alsico	schort gestreept groen/wit M	Maat M
9		N	Alsico	schort gestreept groen/wit S	Maat S
10		N	Alsico	schort gestreept groen/wit XL	Maat XL
11		N	Alsico	schort gestreept groen/wit XS	Maat XS

GOED: We hebben in onderstaand voorbeeld twee producten 1. Blauw / wit 2. Groen/wit met ieder 5 varianten.

	A	B	C	D	E
1	Internal_ID	Visible	Brand	NL_Title_Short	NL_Variant
2		N	Alsico	schort gestreept blauw/wit	Maat L
3		N	Alsico	schort gestreept blauw/wit	Maat M
4		N	Alsico	schort gestreept blauw/wit	Maat S
5		N	Alsico	schort gestreept blauw/wit	Maat XL
6		N	Alsico	schort gestreept blauw/wit	Maat XS
7		N	Alsico	schort gestreept groen/wit	Maat L
8		N	Alsico	schort gestreept groen/wit	Maat M
9		N	Alsico	schort gestreept groen/wit	Maat S
10		N	Alsico	schort gestreept groen/wit	Maat XL
11		N	Alsico	schort gestreept groen/wit	Maat XS

Note: U hoeft de varianten niet op titel te matchen. U kunt dit ook doen met een nieuwe andere kolom.

BIJLAGE 1

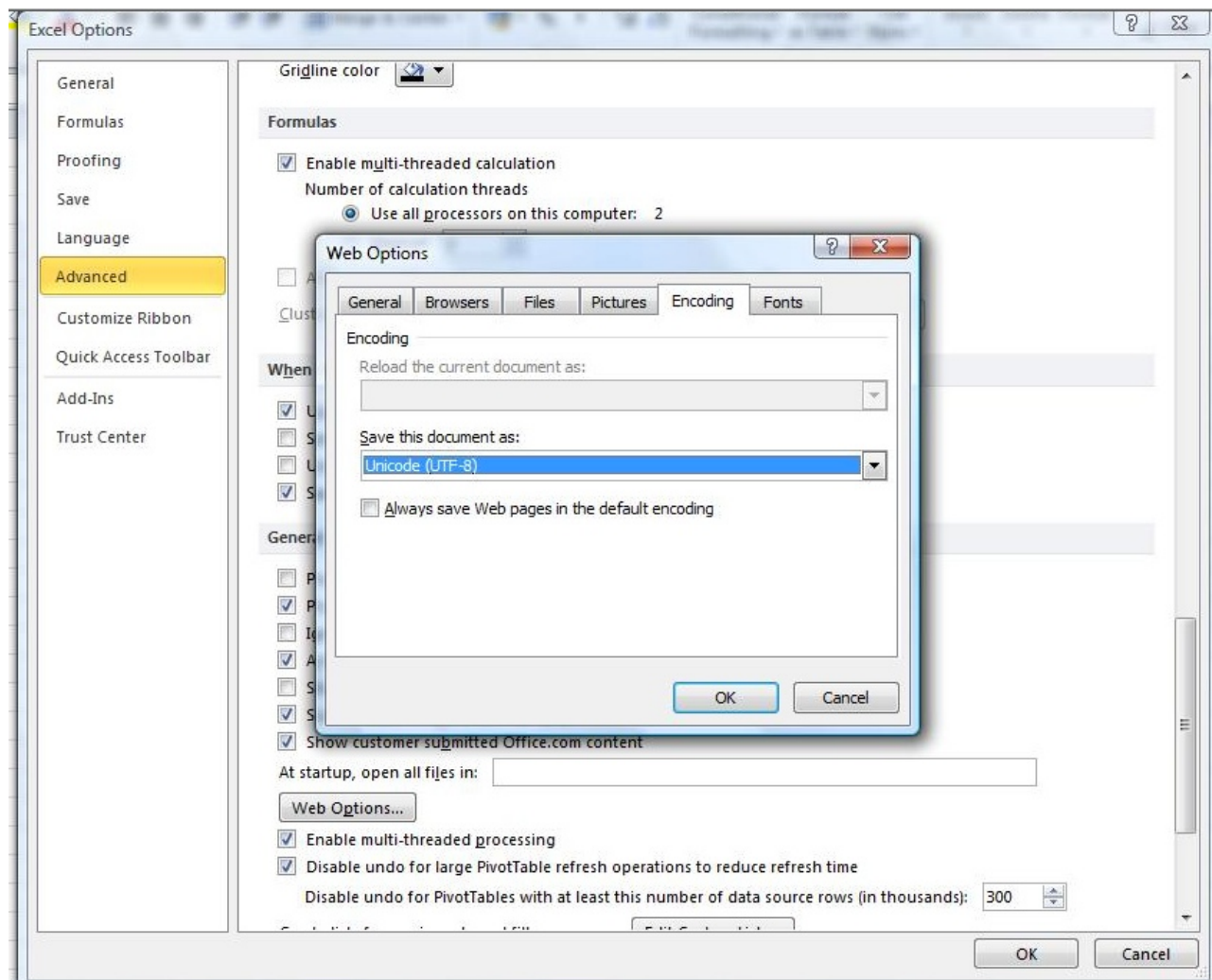
Key	Description	Value	Verplicht	Comments
Internal_ID	ID van het product als herkenning voor het SEOshop systeem	!!ID:1781630	Niet verplicht, alleen bij updaten verplicht	
Visible	Zichtbaarheid van een product in de webwinkel	Y voor zichtbaar, N voor onzichtbaar	N	
Brand	Merk van het product	Naam	N	
NL_Title_Short	De korte titel van een product, voor in overzichtweergave catalogus	Korte titel	Y	
NL_Title_Long	Lange titel voor op productpagina	Titel	Y	
NL_Description_short	Korte omschrijving voor in overzichtweergave	Korte omschrijving	N	
NL_Description_Long	Lange omschrijving voor op productpagina	Lange omschrijving	N	
NL_Variant	Verschillende varianten van een product	Naam van de variant	N	Maximaal 50 varianten per product
Price	De verkoopprijs	Prijs. Vb. 39.95 (geen komma)	N	
Price_Old	Korting: De prijs waarvan het artikel is afgeprijsd	Oude prijs. Vb. 39.95 (geen komma)	N	
Tax	Het BTW tarief in procenten	0.19 voor 19% BTW (geen komma)	N	Indien BTW nog niet bestaat, maakt het systeem deze aan
EAN	Europees artikel nummer	Artikel nummer (barcode)	N	
SKU	Stock-keeping unit	Nummer van het opslagrek	N	
Weight	Gewicht van het artikel	Gewicht in Gram	N	
NL_Category_1	De hoofdcategorie van het product	Naam van de categorie	N/Y	Indien opgegeven in een taal verplicht opgeven in alle talen

Key	Description	Value	Verplicht	Comments
NL_Category_2	De subcategorie van een product	Naam van de subcategorie	N	
NL_Category_3	Sub-sub categorie	Naam van de sub-sub categorie	N	
Images	De link naar een afbeelding van een product	De URL naar de afbeelding. Vb. http://www.website.nl/images/afbeelding1.jpg	N	JPG, GIF of PNG. Maximaal 1.5MB. Externe Server response max. 2 sec
Tags	Beschrijvende woorden voor het product	Meerdere woorden gescheiden door een komma. Vb. Telefoon, samsung, slider, rood	N	Komma gescheiden

BIJLAGE 2

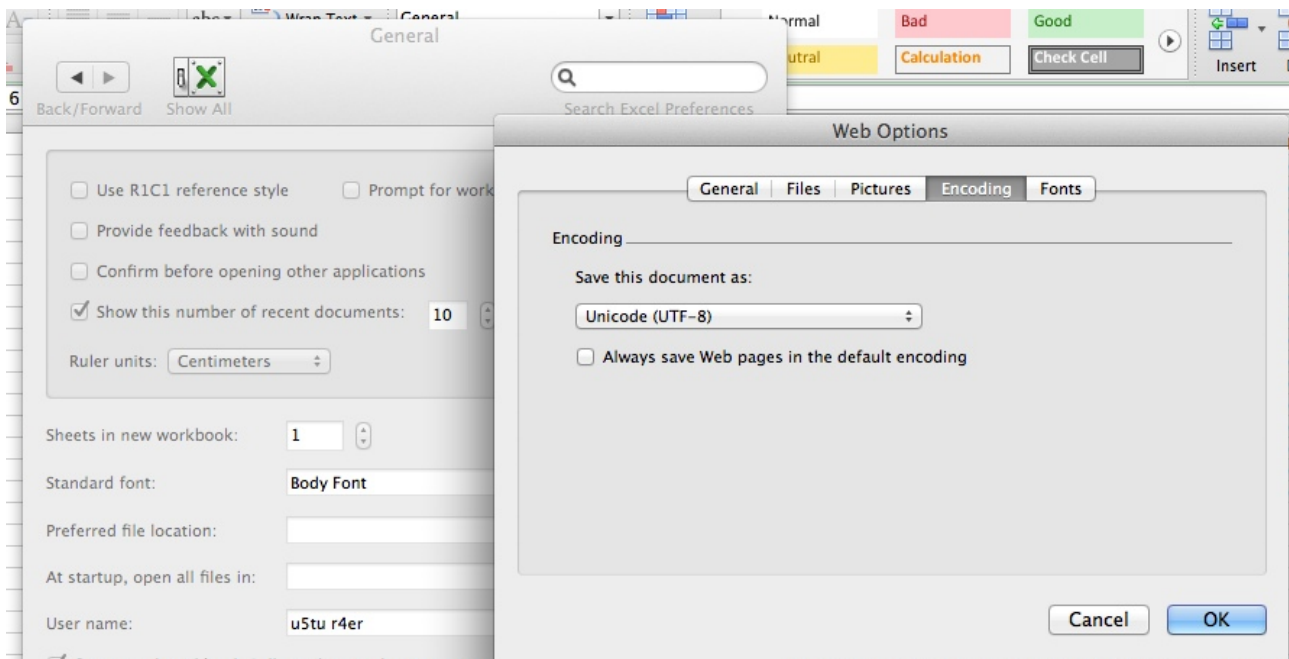
Microsoft Excel (2010)

1. Start Microsoft Excel
2. Klik op de groene button File (NL: Bestand)
3. Klik in de popup op Advanced (NL: Geavanceerd) en scroll naar onder tot Web options (NL: Web opties) zichtbaar wordt en klik op 'Web options'.
4. Ga naar het tabblad 'Encoding' en selecteer 'Unicode (UTF-8)'



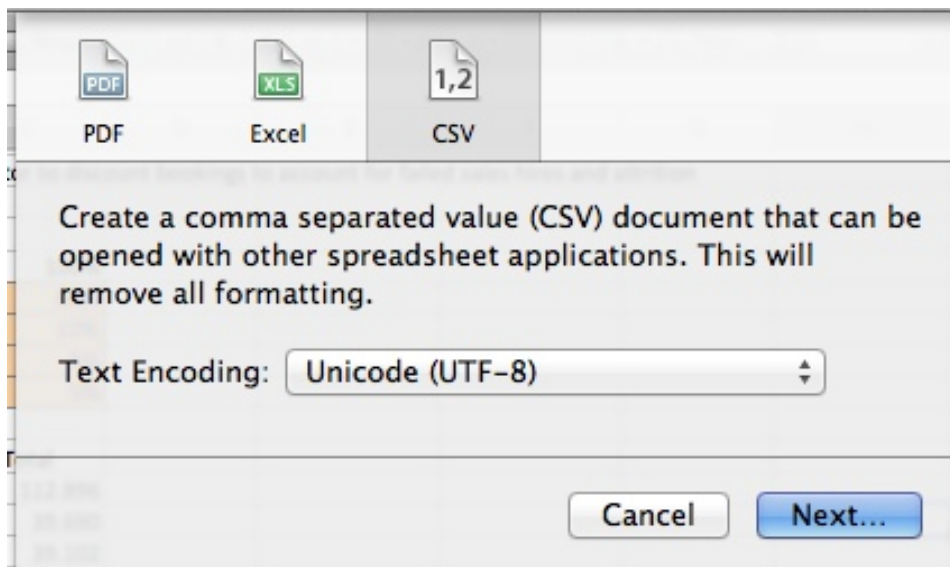
Mac OSX Excel:

1. Open het programma Excel
2. Open het menu Excel > preferences > general > web options > tabblad encoding
3. Selecteer UTF 8.



Mac OSX Numbers

File > Export > CSV > UTF-8



BIJLAGE 3

LETOP: Veel voorkomende fouten:

- Een product mag maximaal 50 varianten hebben
- Bij prijzen boven de 1000 euro zet Excel soms punten tussen de decimalen. Vb. 10.000,00. Het systeem kan hier niet meer overweg, de juiste notering is 10000 zonder valuta teken. Valuta kunt u instellen via uw back office.
- Wanneer u meerdere talen gebruikt, en de categorie hebt opgegeven
- U kunt maximaal 1000 rijen per sheet tegelijk uploaden in SEOshop, bij 1001 rijen krijgt u een foutmelding i.v.m. overbelasting. U dient minimaal 2 rijen te uploaden.
- Wanneer u allemaal rare tekens in uw webwinkel ziet dan stond de encoding van uw CSV sheet niet goed. Zie bijlage 2 voor uitleg.

Foutmeldingen

Empty column found for 'NL: Titel / lange titel' on row 12345

Bepaalde kolommen zijn verplicht zoals lange en korte titel. Bovenstaande melding geeft aan dat een kolom niet is ingegeven op rij nr. X. Voor verplichte velden zie bijlage 1. Letop: wanneer u meerdere talen heeft dient u mits u bij de hoofdtal Category_1 opgeeft deze ook verplicht op te geven in alle andere beschikbare talen.

Inconsistent categories on row 12345

1. U mist bijv. een kolom in uw sheet. Bijv. bij meerdere talen in webwinkel maar niet in sheet
2. U kunt maximaal 3 categorieën hebben
3. U heeft bij het mappen de verkeerde kolom geselecteerd
4. Een bepaalde rij bevat geen waarde

No variants found

1. U heeft geen verschillende varianten in de sheet staan
2. U heeft bij mapping een lege kolom geselecteerd

Too many variants found for 'ID: Variant ID' (max: 50)

U kunt maximaal 50 varianten per product opgeven.

Too many products found (max: 1000)

Uw CSV bestand bevat teveel rijen voor een import. Het maximaal toegestane import aantal is 1000. Indien u 5000 producten wilt importeren dient u de basisheet in 5 losse sheets op te slaan.